

# FORMACIÓN SEMIPRESENCIAL

## Formación de personas mediadoras en el **Ámbito Cooperativo**

**100 h**

Formación elaborada siguiendo los criterios exigidos en el Real Decreto por el que se desarrollan determinados aspectos de la Ley 5/2012 de 6 de julio, de Mediación en Asuntos Civiles y Mercantiles.



**DIRIGIDO A:** Responsables y mandos intermedios que deban atender situaciones de conflicto en las cooperativas y asesores/as externos

Acceso al Registro de Personas Mediadoras del Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi





© Fundación Gizagune 2017

Plaza Saralegi, 6-7. Bilbao.

94 473 34 12 | [admin@gizagune.net](mailto:admin@gizagune.net)

[www.fundaciongizagune.net](http://www.fundaciongizagune.net)

# Formación de personas mediadoras en el **Ámbito Cooperativo**

## METODOLOGÍA

La metodología online centra su enfoque en: la **facilidad de uso por parte del alumnado** y el **apoyo y seguimiento de su aprendizaje por parte del profesorado**.

El curso está diseñado para que puedas decidir **dónde, cuándo y a qué ritmo prefieres estudiar**, aunque existe una estructura básica y unas fechas de control que ayudan al desarrollo del curso y a que puedas aprovecharlo al máximo.

Sin embargo habrá sesiones, casos y ejercicios que se desarrollaran de forma simultánea, esto vendrá marcado en tu calendario para facilitarte el seguimiento.

El curso está dividido en módulos, al comienzo de cada módulo habrá una breve presentación en la que figure :

- ▷ Los contenidos a desarrollar.
- ▷ Los objetivos a alcanzar.
- ▷ Las destrezas a adquirir.

Para ello se contará con:

- ▷ **Material didáctico:** para cada uno de los módulos, textos, vídeos, lecturas, etc... que garanticen la correcta adquisición de los objetivos marcados en cada módulo.

▷ **Material didáctico adicional:** contarás con material adicional que te ayudará a profundizar en los temas que más te interesen. Este material puede incluir lecturas complementarias, apuntes técnicos, vínculos de interés, casos prácticos, foros de discusión, etc.

▷ **Tutorías quincenales:** con el objetivo de resolver aquellas cuestiones o temas en los que se estime necesario.

▷ **Trabajo de casos: mediaciones online:** A través de la plataforma con la que cuenta la Fundación Gizagune homologada para realizar mediaciones on-line, se realizarán actuaciones de mediación supervisadas.

▷ **Foros, chats y otras herramientas multimedia.** La enseñanza está basada en la experiencia práctica desarrollada en el sector y en un amplio respaldo técnico y teórico que garantiza los métodos más innovadores y actuales.

Si quieres conocer más acerca de nuestra plataforma entra [aquí](#). Sólo tienes que poner en el usuario y contraseña la palabra "demo".

Para superar el curso se deberán ir realizando las tareas y ejercicios marcados, la participación en las conexiones simultáneas y en los foros y chats y la realización de un trabajo final.

# CALENDARIO

OCTUBRE						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

NOVIEMBRE						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

**Total de horas:** 35 horas presenciales

**Asistencia obligatoria:** 80% de las horas presenciales

■ Días de curso presencial.

## Calendario presencial

Se organizarán 5 jornadas de 7 horas para cumplir con la exigencia de las **35 horas prácticas** recogidas en el Decreto que se realizarán con el grupo semipresencial.

La **fecha de inicio** es el 2 de Octubre y finaliza el 27 de noviembre de 2024.

Las **jornadas presenciales** serán los días 2 y 16 de octubre, y el 13 y 17 de noviembre, en horario de 10:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.

# OBJETIVOS

## GENERAL

Capacitar técnicamente a profesionales para gestionar tanto a las personas como a las situaciones de conflicto que pudiesen existir en las organizaciones, consiguiendo entidades efectivas, productivas y saludables.

## ESPECÍFICOS

- ▷ Conocer los tipos de conflictos existentes en las organizaciones.
- ▷ Entender qué patrones de funcionamiento existen en la creación de conflictos.
- ▷ Formar profesionales con competencias necesarias para gestionar eficazmente las tensiones que pudiesen surgir en sus entornos laborales.
- ▷ Aprender sistemas de diagnóstico de las situaciones que permitan gestionarlo adecuadamente.
- ▷ Fomentar un enfoque positivo de los conflictos en las organizaciones.
- ▷ Difundir estos procedimientos en la organización para que sea la cultura imperante.

## DIRIGIDO A:

- ▷ Responsables y mandos intermedios que deban atender situaciones de conflicto en las cooperativas.
- ▷ Asesores/as externos.
- ▷ Otras personas interesadas.

# PROGRAMA

## MÓDULO 1. El entorno cooperativo y sus conflictos

- ▷ La Cultura Cooperativa.
- ▷ Constitución de la cooperativa.
- ▷ Clases de Cooperativas.
- ▷ Aspectos relacionados con el funcionamiento de los órganos sociales.
- ▷ Modalidades de Socios.
- ▷ Régimen Económico.
- ▷ Reembolso y transmisión de aportaciones.

## MÓDULO 2. Mediación y otros procesos de gestión de conflictos

### 2.1.- Negociación

---

- ▷ La preparación.
- ▷ El desarrollo.
- ▷ El cierre.
- ▷ Hacer de la negociación una capacidad para la empresa.

### 2.2.- Mediación en las Cooperativas

---

- ▷ Regulación legal de la mediación.
  - Leyes autonómicas y Decretos de desarrollo.
  - Leyes estatales y Decretos de desarrollo.
- ▷ Principios generales.
- ▷ Diferentes escuelas.
- ▷ El/la profesional de mediación. Características y límites.
- ▷ El proceso de mediación:
  - Fases.
  - Objetivos de cada fase.
  - Herramientas a aplicar en cada fase.
- ▷ Mediación interna y Mediación Externa.
- ▷ MEDIACIÓN ON LINE.
  - Principios que rigen.
  - Exigencias de seguridad.
  - Prácticas de mediación ON-LINE.
- ▷ Ética de mediación.

### 2.3.- Diseño de sistemas para enfrentar conflictos

---

## MÓDULO 3. Aspectos generales del conflicto en las cooperativas

- ▷ Definición de conflicto y elementos que lo conforman.
- ▷ Proceso de creación de situaciones de conflicto.
- ▷ La magnitud de la tensión.
- ▷ Causas que sostienen la situación de conflicto.
- ▷ Estilos de gestión del conflicto.
- ▷ Coste del Conflicto para las organizaciones.
- ▷ Aspectos emocionales del conflicto.

## MÓDULO 4. Gestión de los conflictos en las cooperativas.

- ▷ Auditoría del Conflicto.
  - Sistemas de análisis del conflicto.
  - Elaboración del informe de auditoría.
- ▷ Herramienta de obtención de información.
- ▷ Gestión del conflicto:
  - Selección del procedimiento según la causa.
  - Selección del procedimiento según el nivel de escalada.
  - Selección del procedimiento según la magnitud.
- ▷ Cómo organizar en la empresa una auditoría de Conflicto.

## MÓDULO 5. Herramientas y habilidades de mediación

- ▷ Estilos de Comunicación.
- ▷ Axiomas de la comunicación humana.
- ▷ Reformulación, reencuadre y redefinición.
- ▷ Preguntas para cambiar contextos.

# PROFESORADO



## Mª Eugenia Ramos Pérez

---

Licenciada en Derecho.

Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Mediación Familiar. Post-grado en Mediación en las organizaciones. Postgrado en Mediación Social e Intercultural. Experta en Desarrollo Personal y Liderazgo.

Docente en Másteres y postgrados de diversas Universidades: Universidad del País Vasco- Euskal Herriko Unibertsitatea, Universidad Ramón Llull de Barcelona, Universidad de Zaragoza, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Burgos, Universidad Jaime I, Universidad Autónoma de Madrid.



## Yolanda Muñoz Hernán

---

Licenciada en Psicología.

Máster en Mediación y Gestión de Conflictos. Especialista Universitaria en Derechos Humanos en un Mundo Global. Formación en Mediación Familiar. Psicoterapeuta de Familia y de Pareja. Técnico en intervención Social con colectivos marginados.

Docente en Másteres y postgrados de diversas Universidades: Universidad del País Vasco- Euskal Herriko Unibertsitatea, Universidad Ramón Llull de Barcelona, Universidad de Zaragoza, Universidad de Salamanca sección Valladolid, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad Jaime I, Universidad de Alicante, diversos colegios profesionales.



Inscritas en el **Registro de Instituciones de Mediación del Ministerio de Justicia** (Gobierno de España).

Inscritas en el **Registro Estatal de Centros Docentes no Universitarios (RCD)**. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (Gobierno de España).

Fundación Gizagune ha sido evaluada y certificada en cuanto al cumplimiento de los requisitos de **ISO 9001:2015 para el diseño y prestación de servicios para la Gestión de Conflictos y Promoción de la Convivencia** por SGS.



# INSCRIPCIÓN

## DURACIÓN

La formación es **semipresencial**.

**100 horas** (artículo 5 del real decreto por el que se desarrollan determinados aspectos de la ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

De las 100 horas, **35 serán presenciales**, según obligación recogida en el artículo 4 del mencionado Real Decreto.

## INSCRIPCIÓN

**Consejo superior de cooperativas de Euskadi**

Reyes de Navarra 51, 01013 Vitoria-Gasteiz

**Tel:** 945 12 11 55

**Email:** [info@kooperatibenkotseilua.eus](mailto:info@kooperatibenkotseilua.eus)

**Más información:**

[admin@gizagune.net](mailto:admin@gizagune.net) | [www.fundaciongizagune.net](http://www.fundaciongizagune.net) | 94 473 3412





[www.fundaciongizagune.net](http://www.fundaciongizagune.net)

[admin@gizagune.net](mailto:admin@gizagune.net)

Plaza Saralegi, 6. Bilbao 48003

94 473 34 12